Les e-books dans le secteur santé

Claire Nguyen – Cellule e-Books Couperin
Bibliothèque Interuniversitaire de Santé – Paris

Bérengère Warneck – Cellule e-Books Couperin
Service commun de la documentation, bibliothèque Cochin - Université Paris Descartes

Introduction

- Une double définition : un contenu et un support
- Points communs et ressemblances avec les revues électroniques
- Historique : développement à partir de 2007 en France
- Une offre qui se fait attendre
  - 4 offres santé spécifiques
  - 9 offres pluridisciplinaires incluant des e-books santé

Introduction

Le livre électronique en France

- 1,8% du marché. Une offre concentrée sur vingtaine de maisons d'édition et surtout sur la littérature française
- Un « micro-marché » : ~ 80 000 livres en français disponibles (10%?)
- La plus importante bibliothèque numérique de titres français : Numilog
- Une situation encore plus marginale pour les livres électronique en médecine
- Un marché qui a encore du mal à se positionner

✓ Des éditeurs tentés par le marché B to C
✓ L'agressivité des pure players (Amazon, Apple…)
✓ Peur de la cannibalisation, peur de perdre des parts de marché

Plan

I/ L'offre

1-Typologie et caractéristiques

- Rapide panorama de l' édition STM
- Les éditeurs et les agrégateurs
- Les usages de l'e-book en Santé
- L'offre gratuite
- Licences nationales
- Les modèles économiques et de diffusion
- Stratégies des éditeurs en médecine

2- L'achat et la politique documentaire

- Se repérer dans l'offre
- Expériences
- Tableau des modèles
- Stratégies documentaires
- Points de vigilance
- Quelques exemples de ressources

II/ Valoriser les e-books

1- Elaborer une stratégie

2- Signaler

- Le format Unimarc des ebooks
- Le catalogue local
- Les autres outils locaux
- Les outils de découverte

3- Promouvoir

- La promotion en ligne
- Les supports physiques

4- Former

- La formation des usagers
- La formation du personnel

5- Les supports mobiles

Typologie. Panorama de l’ édition(ST)M

- La revue reste reine pour la recherche en médecine
- On continue encore à lire des livres pour :

- Etudier
- Disposer de synthèses sur un point particulie
- Appréhender tous les aspects et fondamentaux d’une discipline
- Connaître des protocoles et de gestes,
- Avoir des réponses rapides à des questions
- Disposer d’ouvrages de fond

Typologie. Les usages du e-book médical

Pour le lecteur :

- ✓ Fonctionnalités de l'électronique (recherche avancée sur plusieurs ouvrages, exports bibliographiques, impression, chargement…).
- ✓ Accès distant, accès démultiplié

Pour le bibliothécaire :

- ✓ Fin de l'achat en multi-exemplaires et souplesse de la politique d'acquisition

Pour l'éditeur :

- ✓ Diffusion numérique donne nouvelle vie au livre papier
- ✓ L'éditeur peut soit lui-même produire et commercialiser ses e-books soit le déléguer à d'autres entreprises ou des agrégateurs qui proposent des plateformes multi-éditoriales.
- ✓ Part de marché devient importante chez les grands éditeurs (Springer, Informa)
- ✓ …cependant peur persistante de la cannibalisation

Typologie. Editeurs et agrégateurs

Les plateformes éditeurs (cf tableau word)

- Soit plateformes pour les particuliers (les monographies « couplées »)
- Soit plateformes pour les institutions

Pour les institutions :

- ✓ Vente par grand bouquet thématique ou disciplinaire voire toute la collection quand l'éditeur est spécialisé
- ✓ Accès qui s'apparente à celui des revues (illimité, pas de DRM)
- ✓ Recherche intégrée à celle des revues
- ✓ Achat, modèle le plus souvent proposé, en « backlist » et « frontlist »
- ✓ Pas ou ou peu de frais de plateforme

Typologie. Editeurs et agrégateu

Les plateformes agrégateurs (cf tableau word)

- Plusieurs éditeurs représentés
- Catalogues importants
- Achat ou abonnement au titre à titre, collections thématiques
- Des fonctionnalités plus riches (annotations, surlignage)
- Frais de plateformes
- Une fraîcheur des collections plus relative
- Des DRM plus nombreuses, variant sur une même plateforme
- Quelques agrégateurs spécialisés en médecine STAT!Ref The premier healthcare e-source ACCESS Medicine from McGraw-Hill Trusted Content. Instant Answers.

eBooks on EBSCOhost NumiLog la librairie numérique dawsonera

Typologie. L'offre gratuite

- The National Academies Press (NAP) : ouvrages produits par les académies américaines
- Livres du domaine public : Medic@; Gallica
- Livres récents : répertoire de l' Institut Pasteur (1110 livres)
- La National Library of Medicine propose « *Bookshelf* » : une collection de manuels de référence biomédicaux Egalement sur site NLM :

Medical encyclopedia

Medical dictionnary

- Freebooks4doctors (env. 360 livres)
- Google Books (5,3 millions de références avec « Medicine » dans le titre publiés de 1992 à 2012; 169 000 en Français avec le titre « médecine »)

Typologie. Les licences nationales

- BSN – Bibliothèque Scientifique numérique

✓ Dispositif sur trois ans financé par le MESR (Bibliothèque Scientifique Numérique)
✓ 2M€ par an (2010-2012)
✓ Contenus: archives de revues et e-books selon une logique de corpus et de soutien aux éditeurs français
✓ Juillet – décembre 2011 : 1ers achats (Springer e-books et revues, EEBO, ECCO, dictionnaires Garnier…)

- 2012 : achats dans le cadre du grand emprunt « Investissements d'avenir ». Danss le cadre de BSN, mise en place projet ISTEX relevant des Initiatives d'Excellence.

✓ 60 millions d'euros sur 4 ans
✓ Qui? Universités, organismes et instituts de recherche, CHU, BnF, voire bibliothèques publiques
✓ Site dédié : www.licencesnationales.fr

Typologie. Modèles économiques et de diffusion

Les modèles de diffusion

- ✓ Accès simultané versus accès illimité
- ✓ Emprunt virtuel
- ✓ Crédits-temps
- ✓ Visualisation
- ✓ Téléchargement versus streaming

Les modèles économiques

- ✓ Achat pérenne; licence; location-achat
- ✓ Achat au chapitre, titre à titre; collection; bouquet
- ✓ Slots
- ✓ Patron - driven-acquisition (PDA)
- ✓ Evidence-Based Library

- ➢ Frais de plateforme dégressifs, annuels, selon le volume d'achat
- ➢ Tarif selon les volumes d'achat, selon les FTE, le nombre d'accès simultanés, le prix de l'ouvrage papier (hardcover en général)

Typologie. Les stratégies des éditeurs

- Frilosité des éditeurs français…
- Peu d'offres directes d'éditeurs (Masson, Wolters Kluwer..)
- …certaine agressivité sur le marché des grands éditeurs STM (Elsevier, Wiley, Springer, Informa…)
- Problème fréquent de la fraîcheur du contenu des agrégateurs
- Des plateformes hybrides (e-ecn, MD Consult, BNDS, DOSS)

Achat. Se repérer dans l'offre

Une « jungle »

- Absence d' « Electre » de l'électronique à disposition des bibliothèques de catalogue exhaustif comme pour les livres imprimés
- Quelques produits de recherche fédérée (Swetswise, Bookapp.com)
- Quelques collections ciblées d' agrégateurs (Doody's collection de Lippincott, collections médicales d' Ebsco, Stat!Ref...)
- Couperin

Offres Couperin
Comparateur
Groupe de veille SVS
Diverses documents

- Veille sur la littérature (retours d'expérience et analyse de ressources)

Journal of Electronic Resources in Medical Libraries
Donna F. Timm (2012): STAT!Ref: An Online Source of Health Care ReferenceMaterials, *Journal of Electronic Resources in Medical Libraries*, 9:3, 214-222

Achat. Se repérer dans l'offre

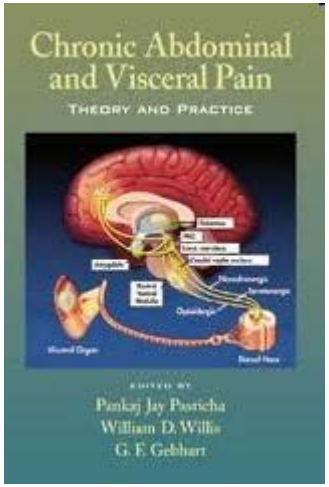
- Expérience n°1

Entre le 15 novembre et le 15 décembre 2011, nos deux acquéreurs ont dû choisir des titres à acheter entre :

- ✓ 900 e-books de l'éditeur Elsevier
- ✓ 300 e-books de l'éditeur Elsevier-Masson
- ✓ 1400 e-books de l'éditeur Wiley-Blackwell

…sélectionnés parmi beaucoup d'offres du consortium!

Achat. Expériences



- Expérience n°2

Un lecteur demande le 28 janvier 2011 un ouvrage :
Chronic abdominal and visceral pain : theory and practice / edited by Pankaj Jay Pasricha, William D. Willis, G.F. Gebhart.- Informa Healthcare, 2006

- ✓ Nous n'avions pas (encore) de marché publics d'e-books…
- ✓ Notre fournisseur de livres imprimés le propose pour 190 euros (400 consultations par an, 10% frais de plateforme)
- ✓ L'éditeur le propose en bouquet parmi d'autres titres (50 000€), en accès illimité et en accès pérenne au consortium
- ✓ Une autre plateforme le propose (190 euros, accès illimité, 5% de frais de plateforme mais apparemment, les ouvrages de l'éditeur allaient être retirés…)

- ➢ 19 octobre 2012 : le lecteur n'a toujours pas son livre… mais il l'aura bientôt!
- ✓ 28 septembre 2012 : Informa accepte de vendre du titre à titre
- ✓ 1er octobre 2012 : l'université Paris Descartes a un marché de livres électroniques

Achat. Les stratégies documentaires

- Collection électronique vue comme :
- ✓ Duplication
- ✓ Substitut
- ✓ Support
- ✓ Articulation avec la politique documentaire de l'imprimé

- Quelques articles traitant de politique documentaire :

- ✓ Heidi M. Schroeder (2012): Acquiring, Promoting, and Analyzing Nursing E-Books : One Academic Library's Experiences, Journal of Electronic Resources in Medical Libraries, 9:3, 184-196
- ✓ Elizabeth Ketterman, Jeanne Hoover & Kathy Cable (2012): Creating a Shared Neuroscience Collection Development Policy, Journal of Electronic Resources in Medical Libraries, 9:3,197-203

Achat. Tableau des modèles

Modèles	avantages	inconvénients	variante	Pertinence documentaire
Achat	-Titre à titre plus souvent possible -Conservation pérenne de l'exemplaire	- Peut être plus cher les premières années (frais de plateforme notamment, rachat des rééditions) -Obtenir des vraies garanties de conservations et d'accès	Achat de crédits-temps	Collection à usage et rotation « lents »
Abonnement	- Moins cher - Souplesse dans la politique documentaire et les usages - Collections fraîches et rafraîchies	- Perte du contenu si interruption de l'abonnement - Abonnement souvent obligatoire à de grandes collections, ne s'applique pas à tous les titres	« Slots » (échanges de titres)	- Collection à usage et rotation rapides (informatique) - Manuels
PDA	- Accès à tout le catalogue du diffuseur - Réels besoins des usagers - Meilleur usage de la collection	- A paramétrer/suivi et validation à mettre en place - Perte du rôle de prescripteur du bibliothécaire?		Collection spécialisée
EBS	- Accès à tout le catalogue/toute une collection - Achat basé sur des usages constatés	- Accompagnement de l'usager lors de l'année test - Investissement financier minimum		Collection spécialisée

Achat. Les points de vigilance

- DRM, pérennité des accès
- Fraîcheur de l'information attention aux dates de copyright et de mise en ligne
- Format des e-books, et possibilité de transfert sur tablettes et liseuses
- Négociations des rééditions
- Prêt entre bibliothèque
- Garantie d'une lecture offline
- Livraison des notices marc et des métadonnées
- Ergonomie et personnalisation de la plateforme

Achat. Les points de vigilance (2)

- Le prix unique du livre numérique :

✓ Plus de négociation possible pour les bibliothèques publiques

✓ Exception pour les bibliothèques académiques, qui peuvent négocier, mais à condition que la plateforme offre également des contenus autres que des e-books

- La TVA réduite à 7% ne concerne que les livres homothétiques au papier (à peine enrichis de fonctions multimedia)

✓ N'incite pas les éditeurs à développer pleinement les fonctions du numérique

✓ Une application variable de la TVA pour le moment

- Les marchés publics nous obligent à mettre en concurrence les fournisseurs

✓ Comment le faire quand les modèles économiques, d'accès, de services sont tellement divers, et donc, incomparables?

L'exemple de Paris Descartes

Achat. Quelques exemples de ressource

- Des exemples de partenariat avec les bibliothèques : Wolters Kluwer et Elsevier-Masson
- Des ressources hybrides : Bibliothèque numérique BNDS / e-ecn
- Les agrégateurs : Access Medicine (spécialisé)/ Dawson (généraliste)

Valoriser. Elaborer une stratégie de valorisation

- Quel est le but recherché ?
- Quels sont les publics visés et leurs spécificités ?
- Quels sont les différents moyens de diffusion à ma disposition ? (site web, Opac, blog, intranet de l'établissement …)
- Quels sont les moyens humains et techniques à ma disposition : personnel disponible et formé, catalogue collectif, souplesse du catalogue
- Quels moyens pour évaluer l'efficacité de la valorisation ?

Conclusion : démarche projet : planifier une ou des stratégies en fonction des objectifs, publics et moyens disponibles

22

Signaler les ebooks.

Première condition pour un usage des e-books...

- Plan :

- Quelle description pour un e-book ? Des notions de catalogage
- Le signalement des e-books dans le catalogue local
- Les autres modes de signalement
- Vers un signalement uniformisé des documents : les outils de découverte

23

Signaler les ebooks. Catalogage

- Quelle description pour un e-book ? (UNIMARC)

- **LDR** Label de la notice ; informe notamment sur le type de document et le niveau bibliographique

010 $ae-isbn

100 0#$aDate de création de la notice ou de l'import

101 0 $aLangue du texte

135 ##abbr

200 1# $a@Titre propre$bRessource électronique

210 ##$aLieu d'édition$cEditeur ou diffuseur$dDate d'édition, mise en ligne (la même qu'en zone 100)

230 ##$aDéfinition et volume des fichiers

303 ##$aL'impression du document génère 400 p. (remplace champ 215)

305 ##$aNote sur l'édition papier correspondante (quand elle existe)

337 ##$aConfiguration requise : navigateur internet, reader pdf

452 ou **455** ##$yisbn d'une autre édition sur un autre support

606 ou **610** ## indexation Rameau / Mesh ou libre

856 4#$uUrl d'accès $zTexte associé à l'url

24

Signaler les ebooks. Catalogage

Zone **Label**, position 6 et 7 :

position 6 : type de document

l = ressource électronique

Position 7 : niveau bibliographique

m = monographie

Zone **010** : ISBN

Uniquement ISBN de l'ebook (quand il existe).

L'ISBN imprimé : dans la zone 452 ou 455 si l'e-book en est la reproduction

-> Déclaration du SNE et d'Electre en 2010 en faveur d'un ISBN spécifique pour le livre numérique (distinct en fonction du format)

Zone **100** : importance de la date de l'import pour distinguer les mises à jour

25

Signaler les ebooks. Catalogage

Zone **856** : URL de la ressource électronique

Deux niveaux de description :

Notice bibliographique : ressource libre (856)

Notice exemplaire : accès restreint (E856) ; ajouter le proxy dans l'url

+ éventuellement **E316** : plateforme d'accès

27

Signaler les ebooks : dans le catalogue local

L'exemple de Paris Descartes :

Tous les ebooks (23 000 titres) dans le catalogue : Cairn, Cyberlibris, Immateriel, ENI, Numilog, Masson, Elsevier, les EMC, WoltersKluwer, Classiques des Sciences sociales, Springer, Wiley…

Définir des objectifs et principes de signalement :

- Abonnements ou achat pérenne : tous les ebooks sont signalés, indifféremment de ce critère

- Ebooks gratuits ou payants : les ebooks payants sont catalogués/signalés en priorité

30

Signaler les ebooks : dans le catalogue local

- Quand un catalogage n'est pas possible, le signalement, même succinct, dans Aleph est tout à fait accepté.

- Le signalement des ebooks est aussi prioritaire que celui des monographies papier

- On n'exemplarise pas les ebooks dans le SIGB mais on signale l'url d'accès proxifiée dans la notice bibliographique

- Lorsqu'un bouquet existe dans le Sudoc, on favorise la localisation automatique

- L'intégration parfois quotidienne d'ebooks sur certaines plateformes rend l'exhaustivité su signalement impossible

31

Signaler les ebooks : dans le catalogue local

L'exemple de la BIU de Montpellier

http://www.biu-montpellier.fr/florabium/servlet/LoginServlet

- SIGB Aleph
- Catalogue avec livres, ebooks, revues et revues électroniques
- Ebooks signalés : localisations automatiques + catalogage achat pérenne (donc signalement non exhaustif des ebooks dans la catalogue mais belles notices)

Signaler les ebooks : dans le catalogue local

Points de vigilance

- Analyse de la qualité des données indispensable : encodage, homogénéité, conformité avec l'unimarc… pour maintenir la qualité du catalogue
- Veiller à la pertinence des champs affichés et liens entre notices
- Vérifier la fiabilité de l'indexation
- Effectuer des mises à jour régulières
- … Investissement important, mais pas plus de temps pour 50 notices que pour 5 000

34

Signaler les ebooks : le catalogue collectif

Le catalogage partagé

- 150 établissements, 1400 bibliothèques (données 2012) (travail partagé)
- Localisation de la ressource au niveau national (visibilité pour le peb)
- 295 858 notices de livres électroniques = 2,8% (chiffres de mai 2012)

Ce que propose l'Abes

- Exemplarisation automatique sur des notices déjà dans le Sudoc (sur liste d'ISBN ou d'url et à partir de 100 notices). Procédure sur le site de l'Abes
- Intégration par l'Abes de bouquets, notamment les licences nationales : Cairn, ENI,archives Springer, Classiques Garnier…A l'étude : Persée, Cyberlibris, Elsevier, Numilog, Wiley-Blackwell.
- Le Hub de métadonnées (projet d'établissement 2012-2015)

36

Signaler les ebooks : les autres modes de signalement

Catalogue « maison » spécifique aux ebooks

Ex. de l'EPFL : http://library.epfl.ch/

- Base File maker Pro dédiée aux ebooks
- Filtres d'import des métadonnées (XML-MARC ou excel) ou signalement manuel

L'éclatement des signalements

Ex. de Rennes 1 : http://www.scd.univ-rennes1.fr/

- Ebooks signalés de 3 façons :
- Liste alphabétique des produits mélangeant éditeur, agrégateur, titre
- Ebooks dans l'AtoZ d'Ebsco en fonction de contenu de la base de connaissance de l'éditeur
- Ebooks dans SIGB si achat pérenne (création (Masson) + localisation automatique (Springer)

37

Signaler les ebooks : les autres modes de signalement

Les Libguides de SpringShare :

- Application en ligne, dédiée aux bibliothèques pour créer et partager du contenu : usage simple, réutilisation des guides créés par d'autres http://libguides.com/community.php?m=i&ref=www.libguide.com, utilisé par des milliers de bibliothèques dans le monde, complémentaire souvent d'un site web, lien mère-filles entre les box

- Tarif annuel en fonction des usagers potentiels et des modules

- Ex : The American University of Paris :http://aup.libguides.com/content.php?pid=364152

- Ex : Virginia Commonwealth University : http://www.library.vcu.edu/research/

38

Signaler les ebooks : les outils de découverte

- Principal atout : Une recherche unifiée pour documentation papier et électronique
- Principe : index général unifié
- Des outils perfectibles mais déjà achetés par certains établissements : Primo d'Ex-libris, Summon de Serial Solution, EDS d'Ebsco, WorldCat Local d'OCLC.

L'exemple de l'EPFL :

- 1 an de test comparatif à EBSCO Discovery Service, Summon, Primo Total Care et WorldCat Local
- Résultat décevant : données importées incomplètes, bases de connaissances pas à jour, intégration Opac difficile
- Solution abandonnée ; mise en place prochaine d'un résolveur de liens pour catalogue papier et ebooks
- Synthèse de l'expérience dans l'ebook de la 6e journée Couperin sur le livre électronique, 5 avril 2012, Bulac (diffusion prochaine sur le site de Couperin)

39

Signaler les ebooks : les outils de découverte

L'exemple de l'UPEC : http://bibliotheque.u-pec.fr/

- Package Ex-Libris : SFX, AtoZ, Primo Central
- 10 000 ebooks (données octobre 2012) : Classiques garnier, ENI, Cairn, Dalloz…
- Intégration complète dans Primo central : accès unique
- Notices d'ebooks intégrées directement dans Primo central après conversion en xml
- Grande maitrise de l'outil de découverte au sein du SCD
- Mise à jour des imports une fois par an

L'exemple de Paris Descartes :

- Abonnement à l'EDS d'Ebsco
- Sur le point d'être lancé après plus d'un an de travail
- Taux de recouvrement partiel : Pubmed et bases juridiques non intégrées
- Intégration du catalogue problématique
- Les ebooks seront intégrés mais à partir du catalogue local
- Pas d'intégration de Pubmed ni de bases juridiques

RNDH - 19 octobre 2012 - C. Nguyen & B.Warneck

Signaler les ebooks : les outils de découverte

Bilan :

- Outil séduisant mais largement perfectible
- Recouvrement partiel
- Base de connaissance pas à jour
- Intégration du catalogue difficile
- Mise en place et maintenance lourdes en personnel
- Outil de « première recherche » mais non suffisant pour recherches fines

Signalement : conclusion

- Il n'y a pas une bonne solution mais plusieurs solutions en fonctions des besoins, des ebooks et des moyens
- Multiplier les canaux de valorisation permet de favoriser l'usage
- Des évolutions attendues dans les années à venir :

✓ le hub de métadonnées de l'Abes

✓ surveiller l'évolution des métadonnées

- Déplacement du signalement là où sont les usagers plutôt que de les faire venir à nous

Promouvoir les ebooks : soutien au signalement

La promotion « en ligne » :

- Le blog / les actualités du site de la bibliothèque
- Une rubrique sur le site de l'établissement, l'ENT (contact au service communication)
- Les actualités de l'établissement : journal hebdomadaire…
- Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter)
- Les forums des usagers (association étudiante…)
- Les mailings et listes de diffusion

Promouvoir les ebooks : soutien au signalement

La promotion « physique » :

- Affichage sur les rayonnages concernés
- QR codes ou autocollants sur les livres papier ayant une version en ligne
- Fantômes dans les rayons
- Marques pages distribués au prêt
- Affichage publicitaire dans les espace de travail,la bibliothèque, la cafétéria…
- Ecrans vidéos (hall du bâtiment, bibliothèque…)
- Information orale à l'accueil de la bibliothèque

Former aux ebooks

La formation du personnel :

- Pour présenter un service ou une offre efficacement, il faut la connaître et la maitriser

- Présenter : le panorama de l'offre, la recherche d'ebooks dans le catalogue, l'utilisation des différentes plateformes, les opportunités pour parler des ebooks

Former aux ebooks

La formation des usagers :

- Visite de la bibliothèque
- Présentation de début d'année en amphithéâtre
- Prise de contact avec les enseignants ou autres prescripteurs (sensibilisation aux acquisitions d'ebooks)
- Formations de groupe à la recherche documentaire ou à une base de données
- Formation informelle en service public

Les supports mobiles : le match

Liseuse	Tablette	Smartphones
Plusieurs dizaines de jours	5 à 9h	1 à 2 jours en fonction de l'usage
Dédiée à la lecture, avec quelques fonctions annexes	Polyvalence	Polyvalence
Noir et blanc	couleur	couleur
Encre électronique	Écran rétro-éclairé	Écran rétro-éclairé
Une centaine d'euros	500 euros	300 à 500 euros, voire beaucoup moins en fonction de l'abonnement
Environ 200g	Environ 550 g	Moins de 200g

Les supports mobiles : le gagnant

Le gagnant : la tablette (voire le smartphone)

- Couleur et format, gestion des images
- Applications spécifiques
- Polyvalence des usages pour une pratique hospitalière (ex : Université médicale de Washington) : dossier du patient, questions cliniques, bases de médicaments…
- Développement en France récent (J. Libbey, Lavoisier avec l'encyclopédie
- Hamburger..), plus avancé aux Etats-Unis
- Prix n'est plus un frein
- Intérêt pour bibliothécaire : formations…doit tester aussi le contenu acheté si disponible sur tablettes (ex Nancy)

Les supports mobiles : quelques expériences

Prêt en bibliothèque académique médicale en France

BU Caen (2011-..), BU Nancy (2012-…)

Prêt en bibliothèque académique à l ’Etranger

- University of Washington Health Sciences Library
- NYU Health Sciences Libraries
- Pittsburg (Université médicale)…

Les supports mobiles

Les besoins des usagers

- Affichage plus rapide (rafraîchissement)
- Navigation plus rapide pour feuilleter plus rapidement
- Ecran tactile et couleur (graphiques, schémas, illustrations)
- Moteur de recherche
- Connectivité
- Annoter / Partager / Transmettre des documents

Les services mobiles

Les questions à se poser pour le prêt de tablettes

- Penser à la durabilité (…et à la caution?)
- Un ou plusieurs supports à la fois (afin de comparer les usages)?
- Prêt sur place ou à domicile?
- Liseuses enregistrées dans l'opac pour le prêt
- Un support pré-rempli par le bibliothécaire ou vide?
- Borne de chargement ou médiation par le bibliothécaire?
- Un petit questionnaire à remplir? Une observation en direct par les bibliothécaires?
- Attention aux DRM et à la capacité de stockage!
- Les formats d'ebooks : e-pub, pdf…pdf pas adapté aux supports mobiles

- Un mode d'emploi de l'enssib pour lire sur liseuse
- Voir un compte-rendu d'expérience précis au Québec

Conclusion

- Phase de tâtonnements

- Créer les conditions de constitution de collections dans nos bibliothèques :
  - ✓Intégration dans les politiques documentaires
  - ✓Susciter l'offre
  - ✓Résoudre les problèmes de signalement
  - ✓Stabiliser les accès et garantir une vraie propriété
  - ✓Concevoir le livre comme un ensemble de services